

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET D'UTILISATION DES COOKIES DU SITE INTERNET – www.artemptation.com

La présente politique de protection des données fait partie intégrante des conditions générales d'utilisation et de vente d'Artemptation (SRL MYAKKA).

A. Cookies

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être conservé sur votre ordinateur lorsque vous visitez des sites Internet. Des informations sont enregistrées dans ce fichier texte, comme par exemple votre choix de langue pour un site Internet. Lorsque vous visitez à nouveau le site Internet ultérieurement, ce cookie est renvoyé au site en question. De cette manière, le site Internet reconnaît votre navigateur et peut par exemple retenir votre choix de langue.

Les cookies ont généralement aussi une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (ce que l'on appelle les cookies de session), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (ce que l'on appelle les cookies permanents)).

2. Pourquoi notre site utilise des cookies ?

Le site web <https://www.artemptation.com/> utilise trois types de cookies :

- des cookies techniquement essentiels et à finalités fonctionnelles ;
- des cookies à finalités de partage sur les réseaux sociaux ;
- des cookies à finalités analytiques.
-

Artemptation utilise Wix pour gérer son site Internet et son contenu. Ces logiciels utilisent des cookies techniquement essentiels. Cela signifie que ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site Internet.

Techniquement essentiels

Nom du cookies	Durée	But
ForceFlashSite	Session	Lors de l'affichage d'un site mobile (ancien mobile sous m.domain.com), le serveur sera forcé d'afficher la version non mobile et évitera la redirection vers le site mobile.
Hs	Session	Sécurité
smSession	Permanent (deux jours ou deux semaines)	Identifier les membres connectés du site
XSRF-TOKEN	Session	Sécurité

Techniquement fonctionnels

Nom du cookies	Durée	But
svSession	Permanent (Deux ans)	Identifier les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site
SSR-caching	Session	Indiquer comment le rendu d'un site.
smSession	Permanent (2 semaines)	Identifier les membres connectés du site

Artemptation utilise par ailleurs également Facebook, Instagram et Pinterest pour permettre le partage des pages de son site sur les réseaux sociaux. Il s'agit donc ici de cookies de tierces parties (cookies indirects). Cela signifie que nous ne contrôlons pas les informations qui sont collectées via ces cookies.

Vous pouvez retrouver toutes les informations sur les cookies utilisés sur les liens suivants :

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

<https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

<https://policy.pinterest.com/fr/cookies>

L'utilisation de ces cookies de tierce partie est soumise à votre consentement préalable. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient installés sur votre appareil. L'accès à notre site ne vous sera pas, pour autant, refusé. Toutefois, certaines fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles.

Artemptation utilise par ailleurs également Google Analytics pour des finalités analytiques. Cet outil d'analyse installe des cookies que nous utilisons pour quantifier les visites (le trafic) sur le site Internet. Cela nous permet notamment de savoir combien de fois une page déterminée a été lue. Nous utilisons ces informations uniquement pour améliorer le contenu de notre site Internet.

L'utilisation de ces cookies tierce partie est soumise à votre consentement préalable. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient installés sur votre appareil. L'accès à notre site ne vous sera pas, pour autant, refusé.

3. Comment savoir quels cookies sont installés sur mon appareil et comment les supprimer ?

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous :

- [Firefox](#) et [Firefox \(mobile\)](#) ;
- [Chrome](#) et [Chrome \(mobile\)](#) ;
- [Safari](#) et [Safari \(mobile\)](#) ;
- [Internet Explorer](#) ;
- [Microsoft Edge](#)

Si vous utilisez un autre navigateur, vous pouvez vérifier si la procédure pour votre navigateur est reprise sur le site Internet www.allaboutcookies.org/manage-cookies.

B. Dispositions spécifiques aux données à caractère personnel des Utilisateurs/Membres

Quelles sont les données que nous traitons ?

Vos nom, prénom, domicile ou adresse de livraison, adresse email, numéro de téléphone, données financières (numéro de compte IBAN), et toutes autres données à caractère personnel communiquées par vous dans le cadre des finalités reprises ci-dessous.

Pourquoi traitons-nous vos données ?

Gestion de notre relation contractuelle

La communication et le traitement de ces données sont effectués pour et dans la mesure nécessaire aux finalités suivantes :

- En vue de faciliter la navigation sur le Site web par l'usage de cookies (optionnel) ;
- En vue de répondre ou de traiter tout(e) demande/réclamation/feedback formulé(e) via le formulaire de contact du Site web ;
- En vue de la gestion de la clientèle ;
- En vue de l'exécution du contrat lié à la commande faite par un Membre (traitement, envoi et suivi) ;
- En vue de la facturation (émission, recouvrement, vérification), du service après-vente, et de la gestion des plaintes ;
- Aux fins de l'archivage des transactions et des factures ;

Ces traitements sont indispensables à l'exécution de notre mission (pré-) contractuelle et au respect de nos obligations fiscales et comptables.

Vos données sont traitées pendant toute la durée du contrat et sont conservées 5 ans après la dernière commande que vous effectuez.

Les données de facturation sont conservées jusqu'à l'échéance de nos obligations fiscales et comptables, soit pendant 7 années fiscales complètes.

Promotion de nos services

Notre intérêt légitime à améliorer et promouvoir nos produits et services justifie également que nous traitions vos données en vue de la gestion de notre clientèle et de la réalisation d'études de marché.

Vos données sont traitées à cette fin pendant toute la durée du contrat et sont conservées 5 ans après la fin de la relation contractuelle.

Les données que vous nous communiquez pourraient également être traitées, si vous y consentez, en vue de la réalisation d'opérations d'information (par exemple envoi de lettres d'information papier et électronique), de prospection ou de promotion et de marketing (par exemple lors de foires ou d'événements similaires) sur les services que nous offrons et les événements que nous organisons. Vos données seront alors traitées à cette fin jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

A qui vos données sont-elles transmises ?

Les données que vous nous transmettez seront, exclusivement pour ce qui est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus, communiquées aux tiers suivants :

- à l'Artiste qui est l'auteur de l'Œuvre pour l'émission du certificat d'authenticité et le suivi de l'Œuvre ;
- à nos partenaires effectuant les services de livraisons (transporteurs);
- aux administrations fiscales et sociales, à notre secrétariat social et à notre comptable ;
- à nos prestataires chargés de l'infrastructure informatique, de notre programme de gestion, de la réalisation et la maintenance de notre site internet et extranet (dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de leurs missions respectives) ;
- à notre conseil ou à un huissier en cas de récupération judiciaire.

Les données ne seront pas transmises à des tiers autres que ceux spécifiés ci-dessus et aux fins indiquées ci-dessus sans votre accord préalable.

C. Dispositions générales

Les données que vous nous transmettez sont traitées par la SRL MYAKKA (agissant sous le nom commercial « Artemptation », en tant que responsable de traitement, ayant son siège social à 1332 GENVAL, rue de la Bruyère, 147 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0898.844.461.

Vos données sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données 2016/679 ainsi qu'à la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les données sont exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'Union européenne ou auprès d'un prestataire garantissant un niveau de protection adéquat des données.

La SRL MYAKKA se tient à votre disposition pour toute question. Vous pouvez également, moyennant demande écrite et justification de votre identité, exercer les droits repris ci-dessous :

- Droit d'accès et de rectification de vos données ;
- Droit d'opposition aux traitements effectués sur base de notre intérêt légitime ;
- Droit de retrait de votre consentement pour les traitements effectués sur cette base (et ce, sans remettre en cause les traitements passés) ;
- Droit à l'effacement des données ou à la limitation du traitement dans les limites prévues aux articles 17 et 18 du Règlement générale sur la protection des données
- Droit à la portabilité des données afin de recevoir vos données dans un format structuré et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à la SRL MYAKKA par courrier ordinaire ou via l'adresse e-mail : natacha@artemptation.com

Si aucune suite n'a été réservée à votre demande 30 jours après son introduction, elle sera considérée comme rejetée.

Vous pouvez également vous adresser ou déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante: 1000 Bruxelles, Rue de la Presse, 35 (Tél. + 32 2 213 85 40 - Fax + 32 2 213 85 65 – contact@apd-gba.be).